

SCAM ALERT!

Utility Cutoff Phone Scam



SCAM-AT-A-GLANCE

Someone posing as a representative from a utility or water company calls to tell you that your utility or water will be turned off immediately.

Warning Signs:

- ! Threatens to cut off your power immediately
- ! Demands immediate payment (gift card, wire transfer or app)
- ! Asks for your account # or SSN#

Protect Yourself

- Do not provide them with your information
- Hang up and call your utility/water provider at a number from your bill
- Report incident to Office of Consumer Protection

Resources

Office of Consumer Protection
240-777-3636

Department of Environmental
Protection 240-777-0311

More info:

MontgomeryEnergyConnection.org



Ensuring Integrity
in our Marketplace



DEPARTMENT OF
ENVIRONMENTAL
PROTECTION
MONTGOMERY COUNTY • MARYLAND

¡ALERTA DE ESTAFAS!



Estafas de corte de utilidad

UN VISTAZO DE UNAS ESTAFAS



Alguien haciéndose pasar por un representante de una compañía de servicios públicos le llama para avisarle que van a cortar la electricidad, el gas o el agua inmediatamente.

Señales de advertencia:

- ! Amenaza a cortar uno de sus servicios públicos inmediatamente
- ! Exige pago inmediato (tarjeta de regalo, transferencia bancaria, o aplicación)
- ! Pide su número de cuenta o su número de seguridad social

Protéjase

- No les de su información
- Cuelgue el teléfono y llame al proveedor de servicio público usando un número de su factura
- Reporte el incidente a la Oficina de Protección al Consumidor

Recursos del gobierno del condado de Montgomery

Oficina de Protección al Consumidor
240-777-3636

Departamento de Protección Ambiental 240-777-0311

Para más información:

MontgomeryEnergyConnection.org



Asegurando Integridad en el Comercio



DEPARTMENT OF ENVIRONMENTAL PROTECTION
MONTGOMERY COUNTY • MARYLAND